



eobjednanie

Informácie pre poskytovateľa
zdravotnej starostlivosti

www.ezdravie.sk
eobjednanie.npz.sk

ezdravie
ELEKTRONICKE
ZDRAVOTNICTVO

EOBJEDNANIE

Novou funkciou v elektronickom zdravotníctve je eobjednanie, ktoré je súčasťou Národného zdravotníckeho informačného systému (NZIS). Ide o nový, legislatívou vymedzený modul Informačného systému na objednávanie osôb (ISOO) počas doplnkových ordinačných hodín* (DOH).

Cieľom eobjednanie je vytvoriť priestor pre lekára a pacienta na realizovanie objednávok na lekárske vyšetrenie počas DOH a objednanie sa do poradovníka počas ordinačných hodín. Využívanie tejto funkcie je dobrovoľné.

Funkcia eobjednanie **nenahrádza existujúce objednávacie systémy, ale prináša sadu služieb** pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (PZS) tak, aby sa vedeli v súlade so zákonom zaregistrovať do ISOO a elektronicky spracovať objednávky počas DOH v ISOO.



Každá objednávka na DOH musí byť v zmysle zákona** zapísaná do ISOO, t.j. realizovaná elektronicky prostredníctvom certifikovaného systému, ktorý prešiel overením zhody pre eobjednanie.



* V zmysle zákona 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

** V zmysle zákona 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov

ČO JE POTREBNÉ UROBIŤ, ABY PZS MOHOL POSKYTOVAŤ DOH?

1. Používať certifikovaný informačný systém

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti musí mať certifikovaný informačný systém pre funkciu eobjednanie, ktorý zabezpečí komunikáciu poskytovateľa s ISOO.

V prípade, že chce poskytovateľ využívať svoj existujúci objednávací systém, musí byť aj tento certifikovaný. Ak jeho objednávací systém nie je certifikovaný alebo žiadny nepoužíva, ale má certifikovaný informačný systém, môže poskytovateľ využiť portál eobjednanie.npz.sk ako objednávací systém.*

2. Registrovať sa do Informačného systému na objednávanie osôb

Registrácia poskytovateľa do ISOO je výlučne elektronická a prebieha cez certifikovaný informačný systém, ktorý odošle registráciu podpísanú elektronickým preukazom zdravotníckeho pracovníka (ePZP) do NZIS a jeho modulu ISOO.

Ak má poskytovateľ záujem využívať eobjednanie aj ako objednávací systém, môže si vybrať z nasledujúcich služieb:

- objednávanie pacienta na konkrétny dátum a čas počas DOH, zároveň objednávanie pacienta do poradovníka počas ordinačných hodín ambulancie,
- objednávanie pacienta len na konkrétny dátum a čas počas DOH ambulancie,
- objednávanie pacienta len do poradovníka počas ordinačných hodín ambulancie.

Registračné údaje, ako aj rozsah využívaných služieb vie poskytovateľ kedykoľvek aktualizovať či zmeniť.

3. Podat' žiadosť na schválenie DOH príslušnému samosprávnemu kraju

Schválenie DOH je v kompetencii príslušného samosprávneho kraja, ktorý žiadosť poskytovateľa posúdi, potvrdí, prípadne upraví alebo zamietne.

4. Poskytovať zdravotnú starostlivosť aj počas DOH

Po schválení DOH samosprávnym krajom môže PZS začať poskytovať zdravotnú starostlivosť aj počas DOH.

* Informačný systém je systém, v ktorom lekár pracuje pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Objednávací systém je elektronický systém na realizovanie objednávok pacienta na vyšetrenie.

INFORMÁCIE O OBJEDNÁVKACH

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, ktorý sa rozhodne sprístupniť objednávanie na doplnkové ordinačné hodiny a ordinačné hodiny (do poradovníka) cez portál eobjednanie.npz.sk, môže využívať bezplatné služby NZIS, emailové a SMS notifikácie.



Notifikácie o objednávkach pacienta poskytujú lekárovi rýchly prehľad o objednávkach (vznik, stav spracovania, vykonané zmeny, zrušenie...). Lekárovi systém zašle notifikácie do schránky správ v jeho informačnom systéme. Ak má záujem získať aktuálny prehľad o objednávkach pacientov, zadá do systému email alebo telefónne číslo, na ktoré mu majú notifikácie prichádzať. Pacientovi budú notifikačné správy zaslané na kontaktné údaje, ktoré uviedol pri vytváraní objednávky priamo na portáli.



Za správnosť a pravdivosť údajov o pacientovi vyplnených pri realizácii objednávky cez eobjednanie.npz.sk zodpovedá pacient.

Za správnosť a pravdivosť údajov zverejnených na stránke eobjednanie.npz.sk o lekároch a poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti nad rámec informácií z referenčných registrov zodpovedá lekár a poskytovateľ zdravotnej starostlivosti. Národné centrum zdravotníckych informácií nereviduje ani nekontroluje obsah zadaný príslušnou stranou.

