



NÁVOD NA INŠTALÁCIU A OBSLUHU SAMOBSLUŽNÉHO AKTIVAČNÉHO PORTÁLU

30.10.2017

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O DOKUMENTE

Názov dokumentu	NÁVOD NA INŠTALÁCIU A OBSLUHU SAMOOBSLUŽNÉHO AKTIVAČNÉHO PORTÁLU
Aktuálna verzia	V1
Status	Schválené
Vlastník dokumentu	NCZI

HISTÓRIA DOKUMENTU

Verzia	Dátum	Autor	Popis verzie a zmien oproti predchádzajúcej verzii
V1	26.10.2017	NCZI	

SÚVISIACE PRODUKTY A REFERENČNÉ MATERIÁLY

ID	Názov dokumentu a referencia

CHARAKTERISTIKA DOKUMENTU

OBSAH

1. Inštalácia samooblužného aktivačného portálu	3
2. Návod na používanie samooblužného aktivačného portálu	6
3. Technická podpora.....	17

1. INŠTALÁCIA SAMOOBLUŽNÉHO AKTIVAČNÉHO PORTÁLU

Ak sú správne nainštalované potrebné ovládače, je možné po vložení ePZP preukazu do čítačky pristúpiť na samoobslužný aktivačný portál. Podľa návodu v tejto kapitole vykonáte inštaláciu samoobslužného aktivačného portálu.

Samoobslužný aktivačný portál slúži na zadanie/zmenu bezpečnostných otázok k odblokovaniu ePZP alebo na zmenu PIN.

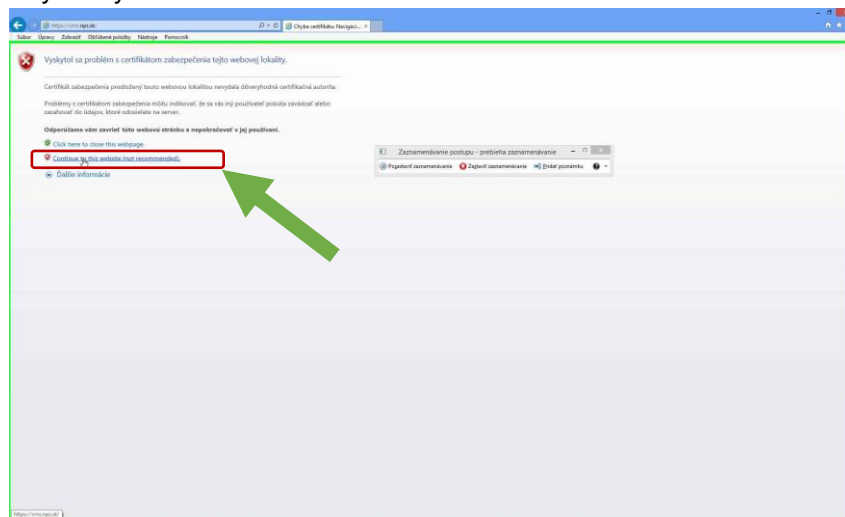
Systémové požiadavky pre prácu v samoobslužnom aktivačnom portáli:

- operačný systém – Windows XP, Windows Vista alebo vyšší
- webový prehliadač – MS Internet Explorer, v8.0 alebo vyššia

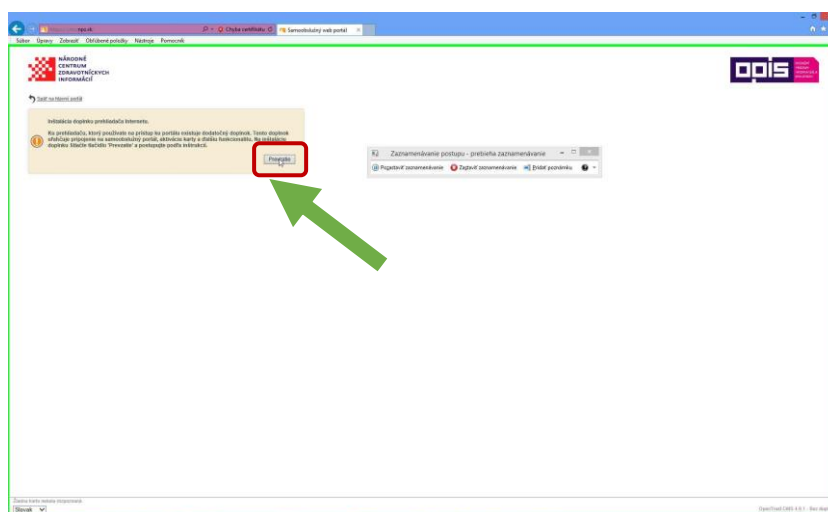
Samoobslužný aktivačný portál je dostupný na: <https://cms.npz.sk>

Postupnosť krokov:

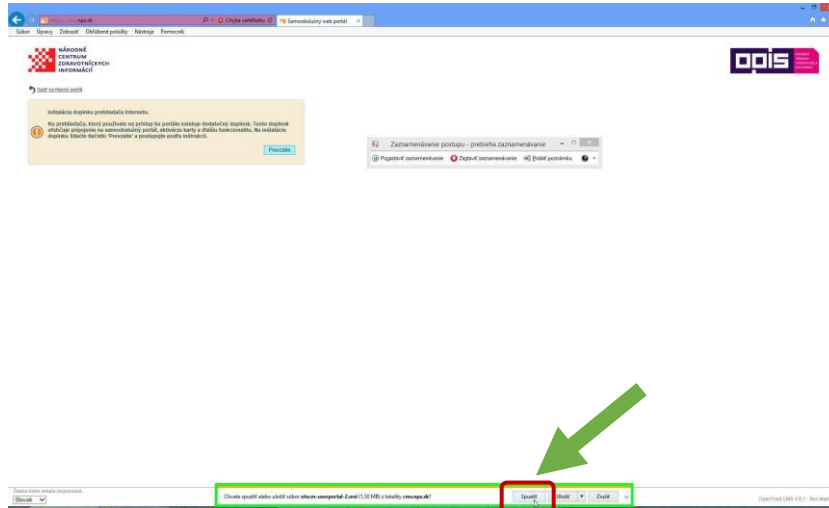
1. Prostredníctvom prehliadača **Internet Explorer** zadajte <https://cms.npz.sk> . Následne potvrdíte - certifikát je dôveryhodný



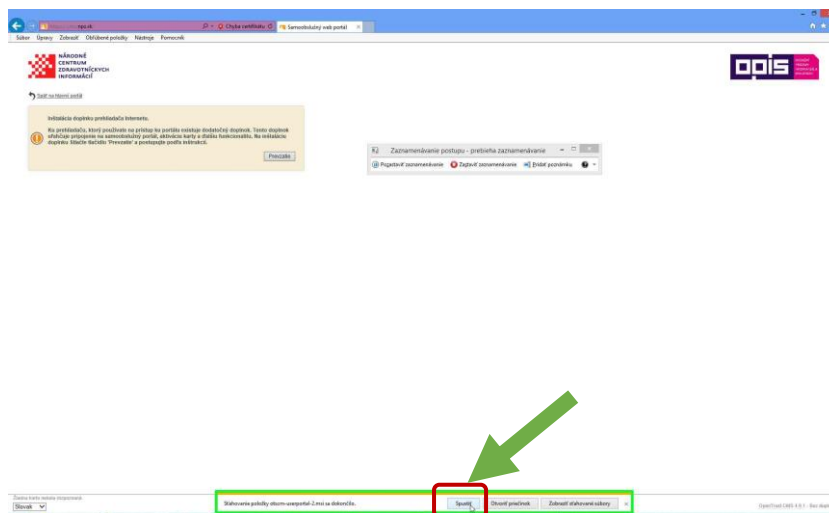
2. Pre inštaláciu doplnku prehliadača Internetu stlačte tlačidlo „PREVZATIE“.



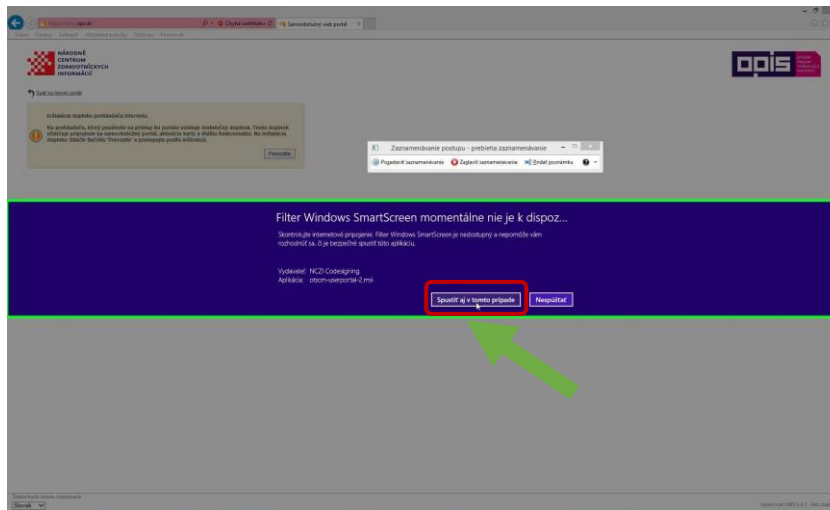
3. Zvoľte možnosť „SPUSTIŤ“ .



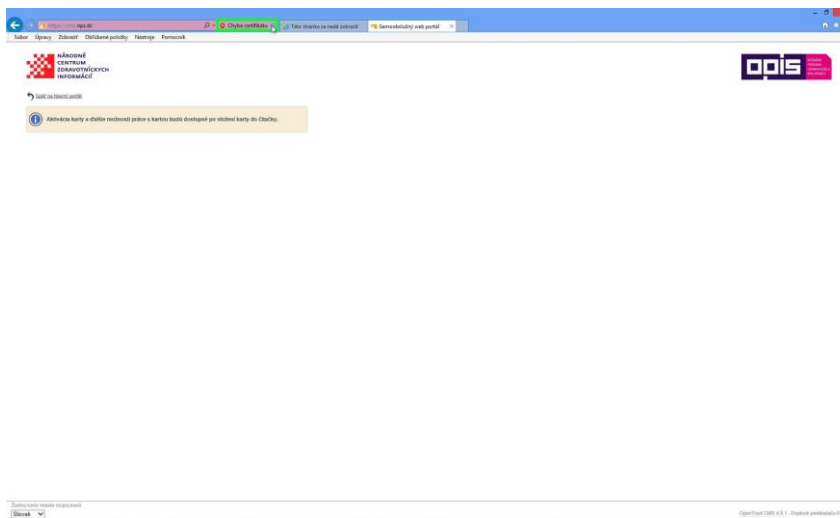
4. Po stiahnutí zvolte možnosť „SPUSTIŤ“.



5. Po stiahnutí zvolte možnosť „SPUSTIŤ aj v tomto počítači“.



6. Na ploche PC sa zobrazí ikona:



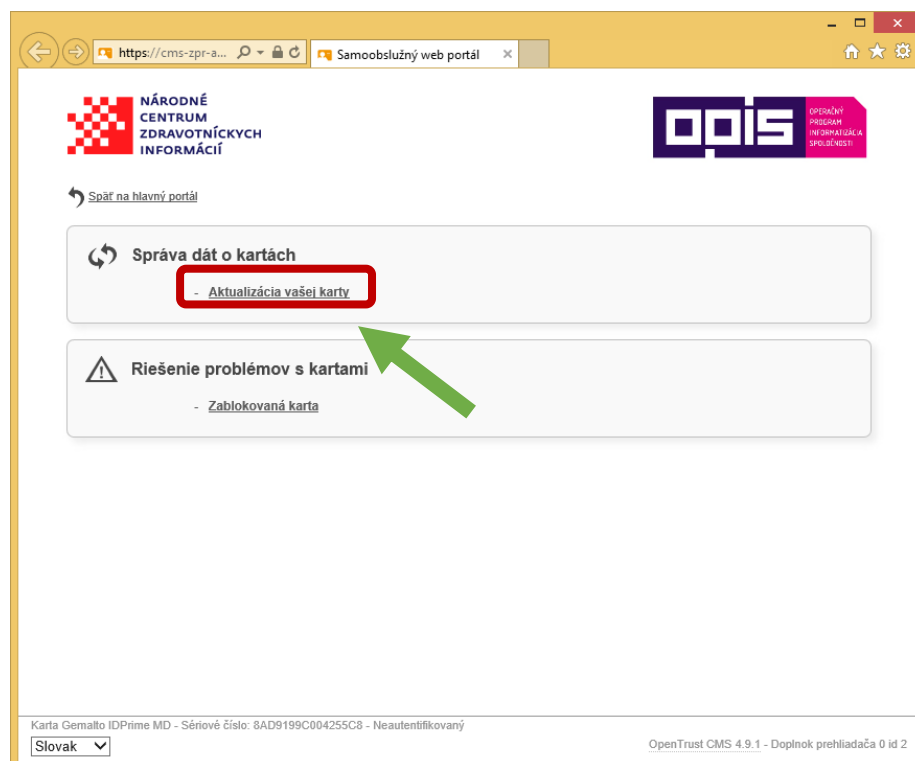
7. Po potvrdení ikony na ploche PC sa Vám zobrazí samoobslužný aktivačný portál. Postupujte podľa kapitoly 4.

2. NÁVOD NA POUŽÍVANIE SAMOOBLUŽNÉHO AKTIVAČNÉHO PORTÁLU

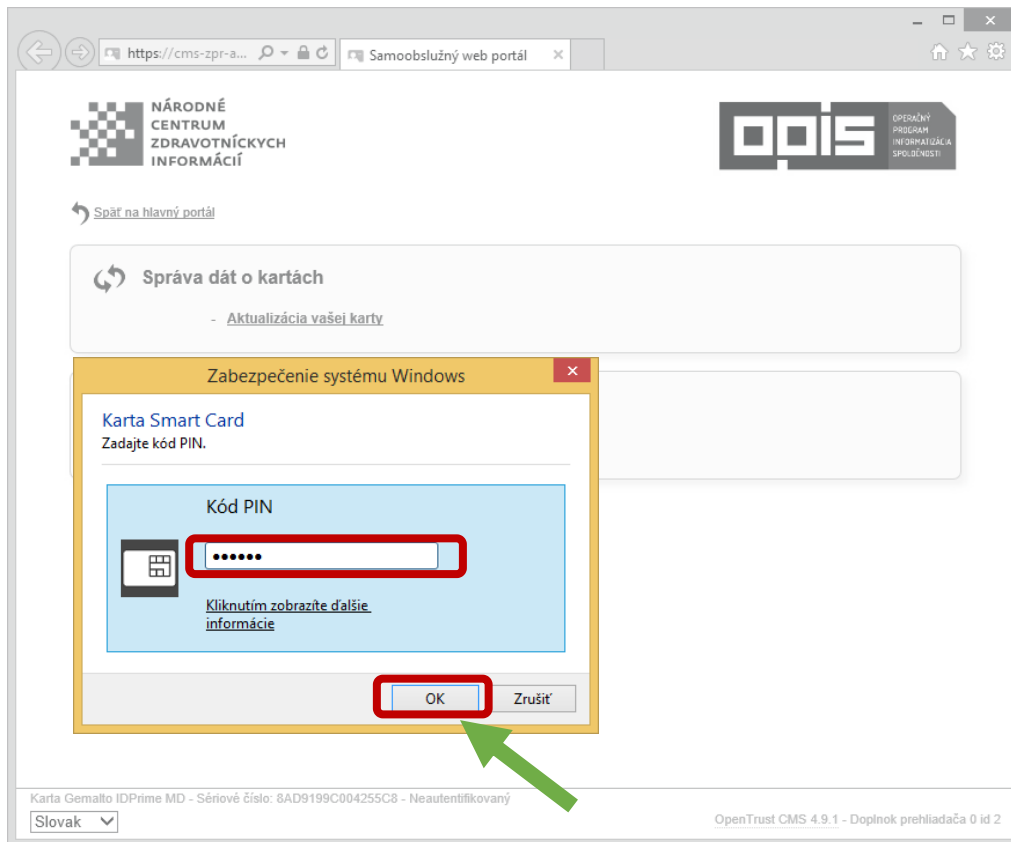
Samoobslužný aktivačný portál slúži na zadanie/zmenu bezpečnostných otázok, ktoré Vám v prípade zabudnutia PINu budú slúžiť na autentifikáciu k odblokovaniu ePZP. V opačnom prípade bude potrebná osobná návšteva na pracovisku NCZI v Bratislave, Lazaretská 26.

Samoobslužný aktivačný portál Vám tiež umožní zmenu PINu na ľahko zapamätateľný.

1. Zadanie bezpečnostných otázok



Po vložení ePZP do čítačky z hlavného menu samoobslužného aktivačného portálu vyberte voľbu *Správa dát o kartách – aktualizácia vašej karty*.



Zadajte PIN, ktorý vám bol doručený a pre potvrdenie stlačte tlačidlo „OK“.

https://cms-zpr-a... Samoobslužný web portál

NÁRODNÉ CENTRUM ZDRAVOTNÍCKYCH INFORMÁCIÍ

OPERÁČNY PRÍBRAM INFORMÁČIA SPRÁVNEŠŤI

Aktualizácia obsahu vašej karty

Späť na hlavnú obrazovku

Idete aktualizovať vašu kartu. Tento proces aktualizuje obsah vašej karty.
Táto operácia môže trvať niekoľko minút. Nezatvárajte prehliadač ani nevyberajte kartu kým operácia neskončí.

Prosím zvolte si otázky a odpovede, ktoré umožnia pracovníkom podpory overiť vašu totožnosť.

Výber otázok / zadanie odpovedí

Aký je váš obľúbený alkoholický nápoj?	<input type="text"/>
Ako sa volá vaše domáce zvieratá?	<input type="text"/>

OK

Karta Gemalto IDPrime MD - Sériové číslo: 8AD9199C004255C8 - SN=00020220083,CN=MUSTAPHA RAFIC ALI,OU=00000346874,OU=Zdravotnický pracovník,O=NGZI,C=SK

Slovak

OpenTrust CMS 4.9.1 - Doplnok prehliadača 0 id 2

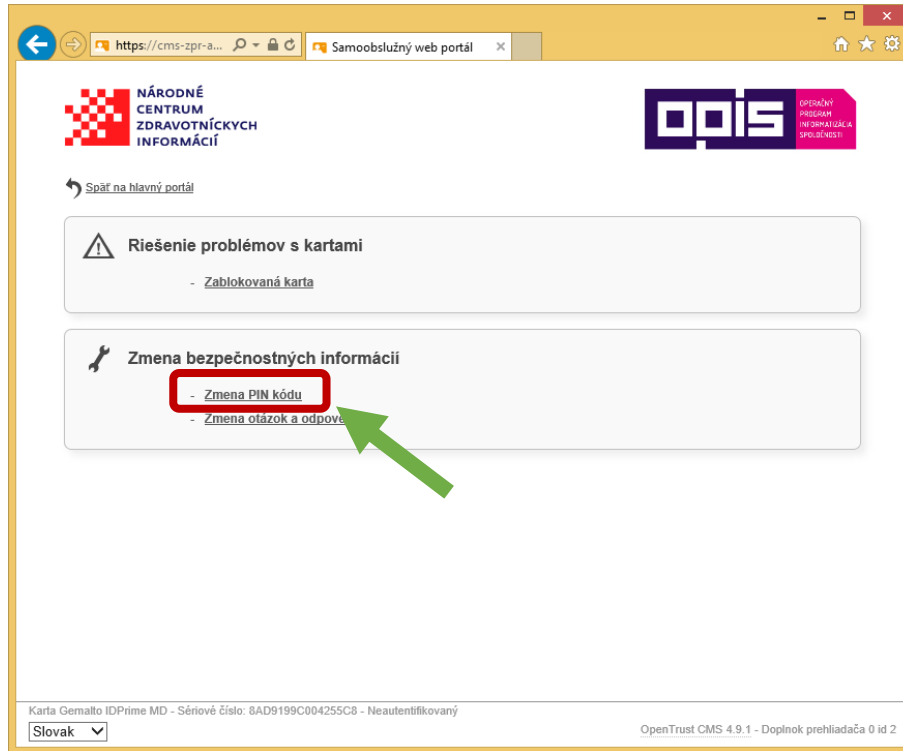
Vyberte si otázky zo zoznamu a zadajte k nim odpovede. Pre potvrdenie stlačte tlačidlo „OK“.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://cms-zpr-a...> and the page title "Samoobslužný web portál". The page header includes the logo of the National Center for Health Information and the "OPIS" logo. The main content area is titled "Aktualizácia obsahu vašej karty" and contains a message: "Idete aktualizovať vašu kartu. Tento proces aktualizuje obsah vašej karty. Táto operácia môže trvať niekoľko minút. Nezatvárajte prehliadač ani nevyberajte kartu kým operácia neskončí." Below this is a confirmation dialog box with the text "Úspešne" and "Karta bola úspešne aktualizovaná." The "OK" button in the dialog box is highlighted with a red rectangle and a green arrow. Below the dialog box, there are two dropdown menus: "Aký je váš obľúbený časopis?" and "Ako sa volá vaše domáce zvieratko?", both set to "testovanie".

Bezpečnostné otázky boli úspešne zadané. Pre potvrdenie stlačte tlačidlo „OK“.

2. Zmena PIN

Nastavenie nového PIN:



V menu samoobslužného aktivačného portálu si vyberte voľbu *Zmena bezpečnostných informácií - Zmena PIN kódu*.

Zmena PIN kódu

Späť na hlavnú obrazovku

Idete zmeniť PIN karty. PIN musí spĺňať bezpečnostnú politiku vašej organizácie.

Prosím vložte váš súčasný PIN a nový PIN podľa nasledovných pravidiel:

- Minimálna dĺžka: 6
- Maximálna dĺžka: 8
- Minimálny počet rozličných znakov: 3
- Len čísla

Zmena PIN kódu

Súčasný PIN: [.....]

Nový PIN: [.....]

Potvrdenie PIN-u: [.....]

OK

Karta Gemalto IDPrime MD - Sériové číslo: 8AD9199C004255C8 - SN=00020220083,CN=MUSTAPHA RAFIC ALI,OU=00000346874,OU=Zdravotnicky pracovnik,O=NCZI,C=SK

OpenTrust CMS 4.9.1 - Doolnok prehliadača 0 id 2

Zadajte PIN, ktorý vám bol doručený a Nový PIN ľahko zapamätateľný (PIN musí obsahovať 6-miestne číslo, min. tri rôzne čísla) a Potvrdenie nového PINu. Pre potvrdenie stlačte tlačidlo „OK“.

Zmena PIN kódu

Späť na hlavnú obrazovku

Idete zmeniť PIN karty. PIN musí spĺňať bezpečnostnú politiku vašej organizácie.

Prosím vložte váš súčasný PIN a nový PIN podľa nasledovných pravidiel:

- Minimálna dĺžka: 6
- Maximálna dĺžka: 8
- Minimálny počet rozličných znakov: 3
- Len čísla

Úspešné

✓ PIN bol úspešne zmenený

OK

Zmena PIN kódu

Súčasný PIN: [.....]

Nový PIN: [.....]

Potvrdenie PIN-u: [.....]

OK

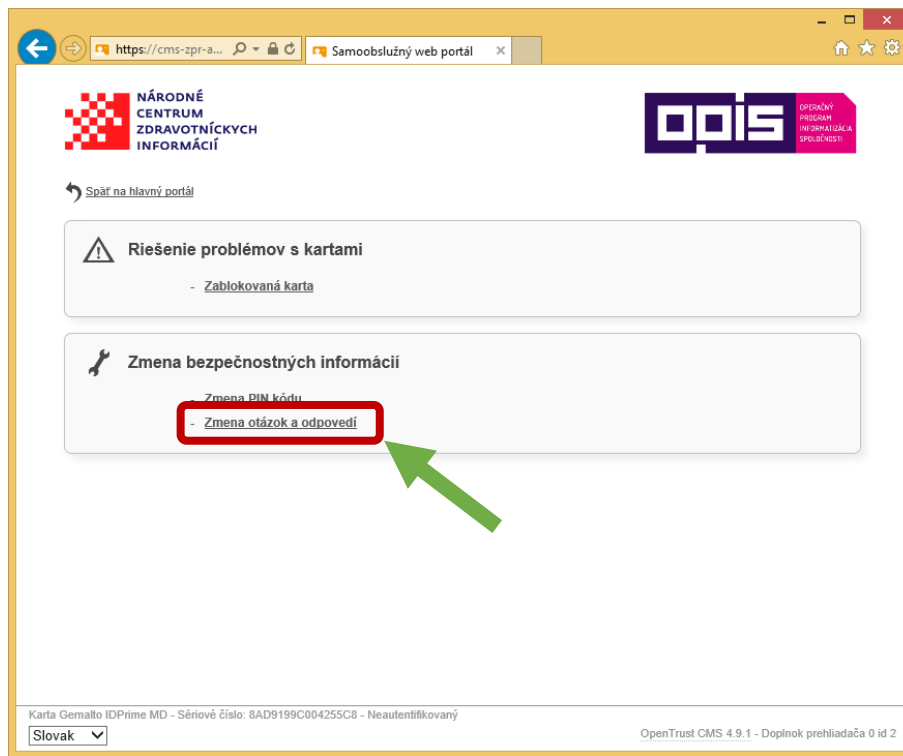
Karta Gemalto IDPrime MD - Sériové číslo: 8AD9199C004255C8 - SN=00020220083,CN=MUSTAPHA RAFIC ALI,OU=00000346874,OU=Zdravotnicky pracovnik,O=NCZI,C=SK

OpenTrust CMS 4.9.1 - Doolnok prehliadača 0 id 2

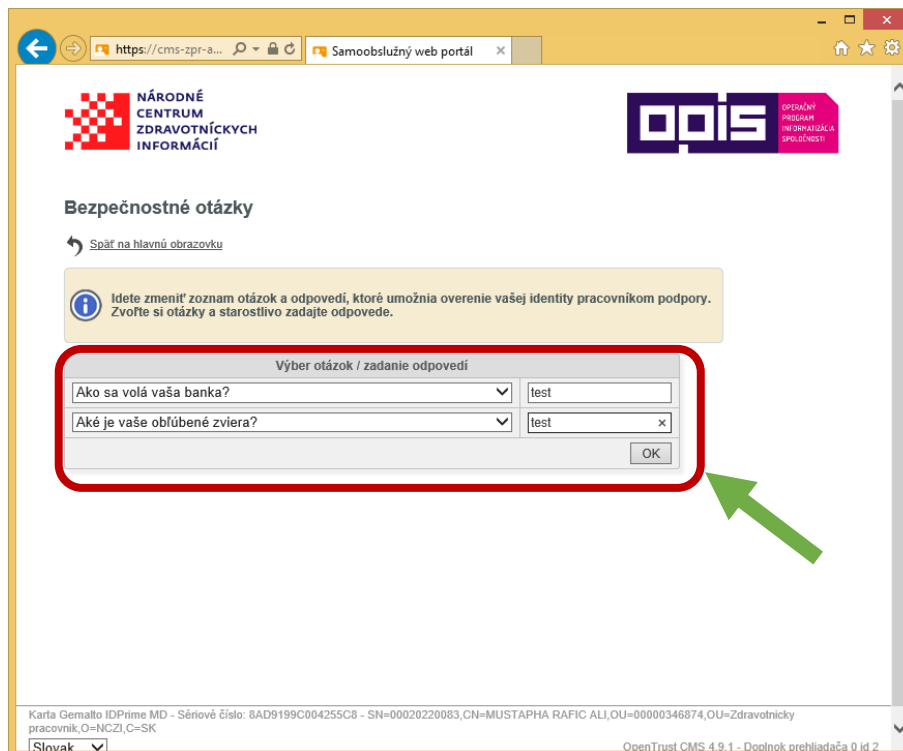
PIN bol úspešne zmenený. Pre potvrdenie stlačte tlačidlo „OK“.

3. Zmena otázok a odpovedí

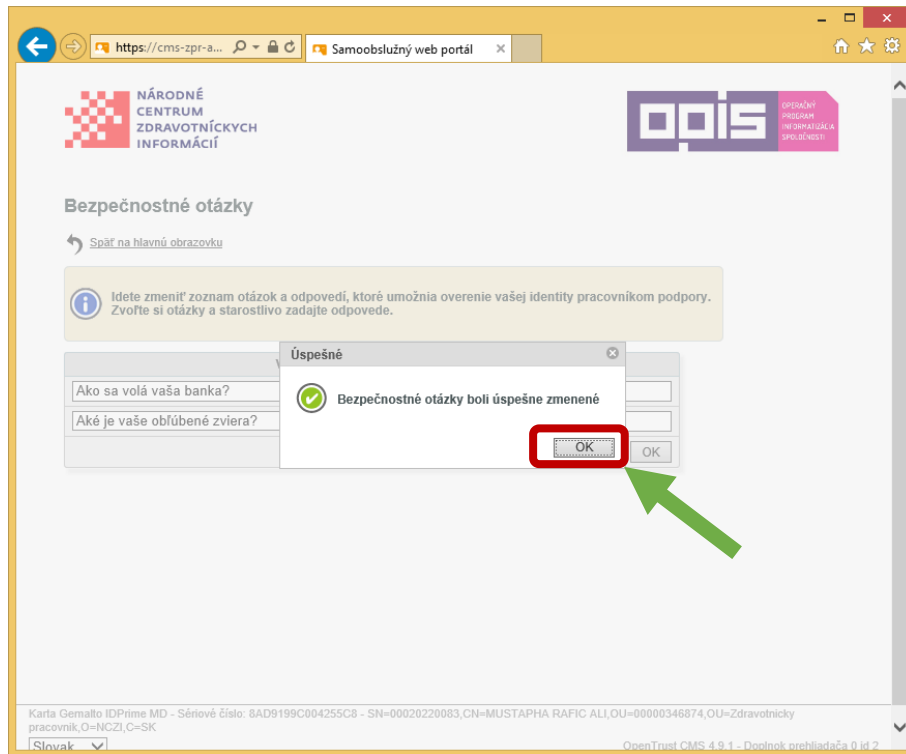
Nastavenie/oprava/zmena bezpečnostných otázok:



V menu samoobslužného aktivačného portálu si vyberte voľbu *Zmena bezpečnostných informácií - Zmena otázok a odpovedí*.



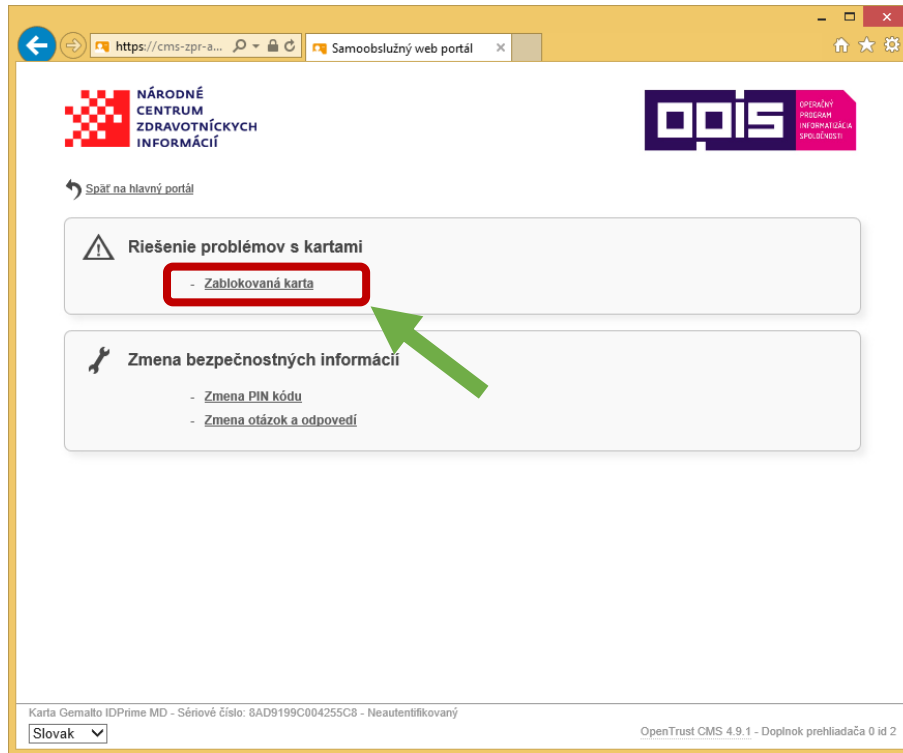
Vyberte otázku a zadejte novú odpoveď. Pre potvrdenie stlačte tlačidlo „OK“.



Bezpečnostné otázky boli úspešne zmenené. Pre potvrdenie stlačte tlačidlo „OK“.

4. Odblokovanie ePZP

Samoobslužné odblokovanie (v prípade ak 5x po sebe zadáte nesprávny PIN) – autentifikácia použitím bezpečnostných otázok:



V menu Samoobslužného aktivačného portálu si vyberte voľbu *Riešenie problémov s kartami - Zablokovaná karta*.

https://cms-zpr-a... Samoobslužný web portál

NÁRODNÉ
CENTRUM
ZDRAVOTNÍCKYCH
INFORMÁCIÍ

oqis
OPROBNÝ
PROGRAM
INFORMAČNÁ
SPOLUPRÁCA

Samooblužné odblokovanie

Späť na hlavnú obrazovku

Idete odblokovať kartu a zmeniť PIN. PIN bude musieť vyhovovať nastaveným bezpečnostným pravidlám.

Na pokračovanie prosím zodpovedajte vaše bezpečnostné otázky.

Autentifikácia použitím bezpečnostných otázok

Ako sa volá vaša banka?

Aké je vaše obľúbené zviera?

Ďalej

Karta Gemalto IDPrime MD - Sériové číslo: 8AD9199C004255C8 - Neautentifikovaný

Slovak

OpenTrust CMS 4.9.1 - Doplnok prehliadača 0 id 2

Zadajte odpovede na otázky a stlačte tlačidlo „Ďalej“.

https://cms-zpr-a... Samoobslužný web portál

NÁRODNÉ
CENTRUM
ZDRAVOTNÍCKYCH
INFORMÁCIÍ

oqis
OPROBNÝ
PROGRAM
INFORMAČNÁ
SPOLUPRÁCA

Samooblužné odblokovanie

Späť na hlavnú obrazovku

Idete odblokovať kartu a zmeniť PIN. PIN bude musieť vyhovovať nastaveným bezpečnostným pravidlám.

Prosím vložte váš súčasný PIN a nový PIN podľa nasledovných pravidiel:

- Minimálna dĺžka: 6
- Maximálna dĺžka: 8
- Minimálny počet rozličných znakov: 3
- Len čísla

Výber PIN-u

PIN

Potvrdenie PIN-u

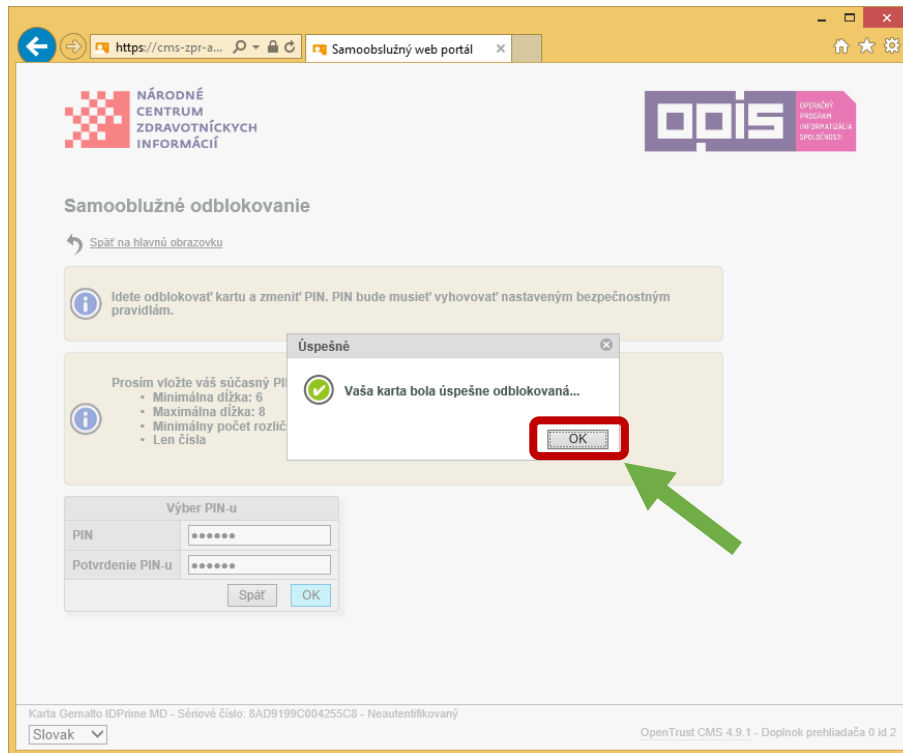
Späť OK

Karta Gemalto IDPrime MD - Sériové číslo: 8AD9199C004255C8 - Neautentifikovaný

Slovak

OpenTrust CMS 4.9.1 - Doplnok prehliadača 0 id 2

Zadajte PIN (PIN musí obsahovať 6-miestne číslo, min. tri rôzne čísla) a Potvrdenie PINu. Pre potvrdenie stlačte tlačidlo „OK“.



Vaša karta bola úspešne odblokovaná. Pre potvrdenie stlačte tlačidlo „OK“.

3. TECHNICKÁ PODPORA

V prípade, že potrebujete technickú podporu NCZI, kontaktuje call centrum NCZI:

- telefonicky na tel. čísle 02/32 35 30 30 (počas pracovných dní od 08:00 do 16:00),
- elektronicky cez Kontaktný formulár (www.nczisk.sk).